

press release

Nieuwsbericht van ANP over teruggetrokken spuiten ongelukkig

Alphen a/d Rijn, Nederland, 8 sept 2016 – Novo Nordisk B.V. is een terugroepactie gestart voor enkele charges glucagonkits, die de marktnaam GlucaGen® HypoKit dragen. Het persbericht hierover is om 11.07 uur op woensdag verstuurd via ANP Perssupport. Als gevolg van een foutieve interpretatie door een ANP journalist is in veel media abusievelijk het beeld ontstaan dat er sprake zou zijn van het terugroepen van een insulineproduct. Novo Nordisk B.V., benadrukt **met klem** dat de terugroepactie **géén insuline betreft**.

Insuline wordt op dagelijkse basis door zo´n 278.000 Nederlanders gebruikt. Een bericht over een terugroepactie van insuline kan daarmee voor grote maatschappelijke onrust zorgen. Novo Nordisk B.V. betreurt het dan ook ten zeerste dat als gevolg van een foutief ANP-nieuwsbericht in de media het beeld is ontstaan dat zij een terugroepactie is gestart van insuline.

Wat is glucagon, de GlucaGen® HypoKit en waarom worden charges teruggetrokken?

Glucagon is een natuurlijk hormoon, met het tegengestelde effect van insuline in het menselijk lichaam. Glucagon helpt de lever om wat "glycogeen" wordt genoemd om te zetten in glucose (suiker). De glucose wordt dan vrijgegeven aan de bloedbaan waardoor het bloedsuikergehalte stijgt.

De GlucaGen® HypoKit is voor direct gebruik in noodsituaties bij kinderen en volwassenen met diabetes die insuline gebruiken. Het wordt gebruikt als zij flauwvallen (bewusteloos worden) door een zeer lage bloedsuiker. Dit wordt "ernstige hypoglykemie" genoemd. Glucagon wordt gebruikt als zij niet in staat zijn suiker via de mond in te nemen.

Er worden in Nederland in totaal 11 charges teruggetrokken, omdat bij deze charges een risico van 0.006% bestaat dat bij gebruik de naald los kan laten van de voorgevulde injectienaald.

Onnodige onrust voorkomen

“Een terugroepactie is altijd heel erg vervelend voor patiënten,” aldus dhr. Sanne Groenemeijer, general manager van Novo Nordisk B.V. “Het is daarom ook van het grootste belang dat de communicatie hierover goed gebeurt en wij doen er alles aan om dat te verzorgen. Maar ondanks ons herhaaldelijk verzoek om het nieuwsbericht te corrigeren is dit niet gebeurd. Ook de [Diabetes Vereniging Nederland](#) ergert zich daar bijvoorbeeld aan. Journalisten moeten op zijn minst de verantwoordelijkheid nemen om op de juiste wijze over een terugroepactie te berichten.”

Novo Nordisk is een internationaal opererende onderneming op het gebied van gezondheidszorg. Het bedrijf is al 90 jaar een innovatieve en toonaangevende speler als het om diabeteszorg gaat. Dit erfgoed biedt ons de ervaring en de capaciteiten die ons in staat stellen om ook mensen met andere ernstige chronische aandoeningen te helpen deze te verslaan: hemofilie, groeistoornissen en obesitas. Novo Nordisk heeft zijn hoofdkantoor in Denemarken en heeft ongeveer 42.300 medewerkers in dienst, verspreid over 75 landen, en verkoopt producten in meer dan 180 landen. Ga voor meer informatie naar [novonordisk.com](#), Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube.

Voor meer informatie:

www.nvonordisk.nl

Zorgverleners en patiënten:

Informatie & service +31 (0)172 449600 informatie@novonordisk.com

Media

Benjamin Livestro +31 (0)172 449494 Blv@novonordisk.com